

# COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS



	Código do documento	Revisão	Data da aprovação	Nº. de páginas
	001	0.0	15/07/2019	2 de 7
<b>COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS</b>				

### INFORMAÇÕES DE CONTROLE

Responsáveis pelo documento:

Responsável	Área	Assinatura
Aprovação/Revisão	Diretora Administrativa	
Alteração		

### HISTÓRICO DO DOCUMENTO

Data	Revisão	Descrição das Alterações	Autor
		Elaboração do documento	Geonice Zibetti GZibetti Desenvolvimento Organizacional
30/07/2019	0.0	Aprovação do documento	

	Código do documento	Revisão	Data da aprovação	Nº. de páginas
	001	0.0	15/07/2019	3 de 7
<b>COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS</b>				

#### Nossa Missão

Contribuir na criação de condições e oportunidades a crianças e adolescentes, gerando transformação social, renda e cidadania.

#### Nossa Visão

Na dependência de Deus, realizar um trabalho com excelência, sendo referência na construção cidadã e na garantia de direitos.

#### Nossos Valores

- Ética
- Transparência
- Responsabilidade
- Comprometimento
- Respeito a diversidade

#### **COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS**

##### **1. Gestão da Infraestrutura**

- Frota de veículos próprios
- Logística de transporte do público atendido
- Logística de locomoção da equipe de profissionais
- Kit de equipamentos de informática para cada professor
- Laboratórios de informática
- Quadra de esporte
- Biblioteca
- Sala de música
- Kits de materiais pedagógicos adequados para as temáticas de ensino
- Materiais pedagógicos esportivos
- Instrumentos musicais
- Espaço para alimentação e preparação dos alimentos com equipamentos próprios
- Espaços para atendimento ao público com acessibilidade
- Lavanderia própria, com logística de lavagem dos uniformes

##### **2. Excelência da didática educacional**

- Equipe técnica especializada para cada programa
- Equipe de profissionais contratados em regime CLT
- Equipe de apoio com psicólogos, pedagogos, psicopedagogo e assistente social
- Planejamento pedagógicos lúdicos e dinâmicos

	Código do documento	Revisão	Data da aprovação	Nº. de páginas
	001	0.0	15/07/2019	4 de 7
<b>COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS</b>				

#### Nossa Missão

Contribuir na criação de condições e oportunidades a crianças e adolescentes, gerando transformação social, renda e cidadania.

#### Nossa Visão

Na dependência de Deus, realizar um trabalho com excelência, sendo referência na construção cidadã e na garantia de direitos.

#### Nossos Valores

- Ética
- Transparência
- Responsabilidade
- Comprometimento
- Respeito a diversidade

- Didática de ensino na metodologia de aprendizagem experiencial
  - Visitas técnicas para aprendizagem prática x teoria
  - Projetos sociais integrado com o plano pedagógico
  - Projetos de esporte e cultura para integração do público atendido
  - Iniciação e formação de músicos e instrumentistas
  - Captação de parceiros para capacitação do corpo funcional
  - Horta educacional e ecológica
- 3. Processos operacionais de projetos para captação de recursos**
- Equipe técnica específica para a captação de recursos
  - Ações estratégicas para pesquisa e elaboração de projetos para captação de recursos
  - Ações estratégias para captação de recursos de fontes diversas
  - Estratégias de captação de parceiros para doação financeira fixa e mensal
  - Ações estratégicas para captação de recursos em datas comemorativas
- 4. Gestão operacional administrativa otimizada**
- Excelência na prestação de serviços de aprendizagem
  - Excelência na prestação de serviços de convivência
  - Fluxo e mapeamento dos processos operacionais e administrativos

	Código do documento	Revisão	Data da aprovação	Nº. de páginas
	001	0.0	15/07/2019	5 de 7
<b>COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS</b>				

### Nossa Missão

Contribuir na criação de condições e oportunidades a crianças e adolescentes, gerando transformação social, renda e cidadania.

### Nossa Visão

Na dependência de Deus, realizar um trabalho com excelência, sendo referência na construção cidadã e na garantia de direitos.

### Nossos Valores

- Ética
- Transparência
- Responsabilidade
- Comprometimento
- Respeito a diversidade

- Software de gestão operacional integrada
  - Manual de cargos e funções
  - Planejamento da logística de execução dos programas
  - Integração entre os processos das áreas e a cultura organizacional
- 5. Gestão dos processos de alimentação do público atendido**
- Fluxo e produção própria das refeições para o público atendido e empregados
  - Fluxo dos processos de alimentação conforme as normas de boas práticas de manipulação de alimentos
  - Fluxo logístico de distribuição dos lanches nos municípios e na estrutura da empresa
  - Planejamento do cardápio de lanches e refeições para os diferentes públicos atendidos
  - Profissional adequado para elaboração do cardápio equilibrado de refeições
  - Horta funcional própria
- 6. Processos de sustentabilidade ambiental**
- Sistemas de captação, tratamento e distribuição de água da chuva
  - Sistemas de compostagem para aproveitamento dos resíduos orgânicos
  - Sala de aula com teto ecológico e horta para diminuição de calor

	Código do documento	Revisão	Data da aprovação	Nº. de páginas
	001	0.0	15/07/2019	6 de 7
<b>COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS</b>				

#### Nossa Missão

Contribuir na criação de condições e oportunidades a crianças e adolescentes, gerando transformação social, renda e cidadania.

#### Nossa Visão

Na dependência de Deus, realizar um trabalho com excelência, sendo referência na construção cidadã e na garantia de direitos.

#### Nossos Valores

- Ética
- Transparência
- Responsabilidade
- Comprometimento
- Respeito a diversidade

	<p><b>7. Imagem Institucional</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Credibilidade da marca</li> <li>• Monitoramento do mercado</li> <li>• Monitoramento da satisfação de todos serviços prestados</li> <li>• Informativo mensal das ações executadas entregue aos parceiros</li> <li>• Preocupação com a identidade visual da empresa</li> <li>• Valorização do seu corpo funcional</li> </ul>
<b>COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aprimoramento dos Processos de Trabalho</li> <li>2. Foco no atendimento da criança e do adolescente</li> <li>3. Orientação para resultados</li> <li>4. Responsabilidade e disciplina</li> <li>5. Cooperação e Trabalho em equipe</li> <li>6. Liderança e Desenvolvimento de Pessoas</li> <li>7. Comunicação eficaz</li> <li>8. Gestão de Projetos e captação de recursos</li> </ol>

	Código do documento	Revisão	Data da aprovação	Nº. de páginas
	001	0.0	15/07/2019	7 de 7
<b>COMPETÊNCIAS ORGANIZACIONAIS</b>				

### **CONCEITOS DAS COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS**

1. Aprimoramento dos Processos de Trabalho: estar sempre buscando novos conhecimentos, reciclagem, bem como identificar formas de otimização dos processos de trabalho.
2. Foco no atendimento da criança e do adolescente: contribuir na formação e preparação, para inclusão no mercado de trabalho e formação enquanto cidadão, para que estes sejam competitivos no mundo do trabalho.
3. Orientação para resultados: atingir os resultados quanto a sua finalidade, bem como nos aspectos financeiros, aliado aos valores de ética, transparência, responsabilidade, comprometimento e respeito a diversidade.
4. Responsabilidade e disciplina: fazer com zelo as atividades que cabe a cada função, bem como cumprir as normas internas da instituição, relacionando-se com empatia.
5. Cooperação e Trabalho em equipe: trabalhar em prol de um mesmo objetivo, assumindo a responsabilidade independente da sua área de atuação.
6. Liderança e Desenvolvimento de Pessoas: Postura assertiva, clara e ética, conduzindo e direcionando as pessoas para aquilo que precisa ser realizado. Desenvolver habilidades para lidar com pessoas.
7. Visão sistêmica: Compreender o porquê a organização existe, sua finalidade, seus objetivos e valores. Perceber quais são os caminhos futuros e como os recursos financeiros e humanos podem ser utilizados de forma eficiente e otimizada.
8. Comunicação eficaz: Expressar-se de forma clara, objetiva (sem rodeios) e específica, respeitando as pessoas e suas diferenças.
9. Gestão de Projetos e captação de recursos: conhecer e reconhecer a necessidade da instituição, identificando oportunidades que propiciem a captação de recursos financeiros. Enxergar oportunidades que possam beneficiar a instituição, compreender o que posso contribuir considerando o meio que está inserido.